

**Instituto Tecnológico de Costa Rica  
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos  
Departamento de Orientación y Psicología**

**Atención Psicológica y Consulta Abierta  
Informe segundo semestre 2017**

**Elaborado por  
MPsc. Sonia Chinchilla-Brenes**

**Cartago, 29 de noviembre de 2017**



**Instituto Tecnológico de Costa Rica**  
**Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos**  
**Departamento de Orientación y Psicología**  
**Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica**

**Atención Psicológica y Consulta Abierta: informe segundo semestre de 2017**  
**MPsc. Sonia Chinchilla Brenes**

**Introducción**

El Departamento de Orientación y Psicología (DOP) pertenece a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos (VIESA) y es un departamento académico que tiene la misión de incidir “en la excelencia académica y el bienestar psicosocial de la comunidad institucional” (ver anexo 1), específicamente en el área de permanencia estudiantil, por lo que a través del Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica ofrece a los estudiantes un espacio para la escucha y gestión de sus necesidades psicoeducativas.

Los objetivos del Programa son:

- Brindar atención individual y/o grupal a nivel psicológico y psicoeducativo a la población estudiantil activa que solicite el servicio.
- Favorecer en los estudiantes la adquisición de estrategias y herramientas psicosociales, académicas y vocacionales que contribuyan con el ajuste a la vida universitaria y con su desarrollo personal.

Para el logro de los mismos pone a disposición de la población estudiantil varias modalidades de intervención:

- *Consulta Abierta:* En este espacio se atienden aspectos académicos, técnicas de estudio o situaciones vocacionales que se pueden resolver en una intervención puntual, de corta duración y que no requieren más de una sesión de trabajo. Por lo general esta intervención es individual pero también puede haber reuniones en pares o grupos pequeños.

- *Consulta Psicoeducativa y Psicológica:* Esta área enfatiza en la atención de aspectos que requieren de un abordaje individual, más prolongado en el tiempo, siempre bajo la modalidad de intervención en psicoterapia breve.
- *Talleres grupales:* En lo posible, y según demanda, se abren talleres o charlas sobre temáticas académicas o personales en atención a las consultas estudiantiles más frecuentes. También se responde a necesidades específicas planteadas por algún grupo estudiantil o algún Departamento o Escuela dentro de la Institución.
- *Centros de Formación humanística:* Se colabora con el Programa de Centros de Formación Humanística (CFH) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) impartiendo cursos relacionados con las temáticas que atiende el DOP.

En este documento se hará referencia únicamente a la consulta abierta y a la atención psicológica.

## **1. Consulta abierta**

En el segundo semestre 2017 fueron atendidas 111 personas en la modalidad de consulta abierta (23 menos que el semestre anterior); todas están solteras, 38 (34,2%) son mujeres y 73 (65,8%) hombres. Proporciones que se mantienen similares a las del semestre anterior y coinciden con los datos de matrícula de primer ingreso 2017 donde el 64,32% de los estudiantes son hombres.

Los estudiantes provienen de diferentes carreras con un poco más de consultas de jóvenes que están matriculados en las siguientes ingenierías: Electrónica (15 estudiantes -13,5%-), Computación (13 estudiantes -11,7%-) y Mantenimiento Industrial (10 estudiantes -9%-) para un total de 34,2%. El resto de estudiantes se ubicaron en las demás carreras y las que menos estudiantes reportaron fueron Ingeniería Mecatrónica y Seguridad Laboral e Higiene Ambiental con un consultante cada una.

El año de ingreso presentó mucha variabilidad pero la consulta se aglutinó en los años 2015 (27%), 2017 (18,9%) y 2016 y 2014 con un 16,2% cada uno. A diferencia de otros semestres, donde el año de más consulta es el anterior al año en curso, en esta ocasión

la mayor demanda se concentró en estudiantes que ingresaron hace dos años a la institución. En la tabla 1 se muestra el detalle:

**Tabla 1. Estudiantes atendidos en consulta abierta en 2-2017, según año de ingreso**

Año de ingreso	Número de estudiantes	Porcentaje
2017	21	18,9
2016	18	16,2
2015	30	27,0
2014	18	16,2
2013	8	7,2
2012	9	8,1
2011	3	2,7
2010	3	2,7
2009	1	0,9
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Como es usual, y según se detalla en la tabla 2, el rango de edad que prevaleció fue el de 18 a 22 años con el 83,8% de quienes asistieron a la consulta. Le sigue el rango de 23 a 27 años.

**Tabla 2. Rangos de edad de los estudiantes en consulta abierta. Segundo semestre 2017**

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	1	0,9
18 a 22 años	93	83,8
23 a 27 años	16	14,4
28 a 32 años	1	0,9
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Con respecto a la provincia de procedencia, e igual que los semestres anteriores, las dos provincias que más estudiantes reportaron fueron San José con 45 estudiantes (40,5%) y Cartago con 39 (35,1%). A estas le siguen Alajuela y Puntarenas con 7 personas cada una (6,3%). En la tabla 3 se muestra la distribución de estudiantes atendidos según provincia.

**Tabla 3. Provincia de procedencia de la población atendida en consulta abierta, 2-2017**

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	39	35,1
San José	45	40,5
Alajuela	7	6,3
Puntarenas	7	6,3
Guanacaste	5	4,5
Heredia	4	3,6
Limón	4	3,6
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Los temas de consulta más frecuentes en esta población están relacionados con aspectos académicos y vocacionales, lo cual es congruente con los objetivos de la consulta abierta que pretende atender de manera ágil y puntual este tipo de demandas de la población estudiantil. El tema académico reporta 54 estudiantes (48,6%) y el vocacional 13 (11,7%). El resto son temas variados y se anotan en la tabla 4.

De los 111 estudiantes nueve fueron atendidos en crisis (tres por ansiedad y uno por depresión), además 40 estudiantes (36%) fueron referidos a otro servicio dentro del Departamento (34%) o fuera del mismo, esto por cuanto requerían alguna atención puntual en asesoría o atención psicológica o bien en salud, psicología clínica u otra temática.

**Tabla 4. Motivos de consulta en atención abierta para el segundo semestre 2017**

Motivo de consulta	Número	Porcentaje
Académico	54	48,6
Vocacional y profesional	13	11,7
Familiar	7	6,3
Estrés	4	3,6
Proyecto de vida	3	2,7
Ajuste a la vida universitaria	1	0,9
Relaciones Interpersonales	2	1,8
Ansiedad	7	6,3
Pareja	6	5,4
Autoestima	2	1,8
Depresión	7	6,3
Otros	5	4,5
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

El horario de consulta abierta, se mantiene de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. todos los días de la semana, garantizándoles a los usuarios la seguridad de ser atendidos en temas puntuales si así lo requieren y sin cita previa.

El 26,1% de las personas fueron atendidas por Sonia Chinchilla Brenes, y el 22,5% por Katherine Palma Picado. El desglose de la atención se detalla en la tabla 5.

**Tabla 5. Estudiantes atendidos en consulta abierta según funcionario, horario y horas asignadas en el segundo semestre de 2017**

Funcionario	Horas asignadas por semana	Número de estudiantes	Porcentaje	Día de atención
Juan Pablo Flores Loaiza	1	21	19,94	Lunes
Adriana Mata Salas	1	19	17,1	Martes
Katherine Palma Picado	1	25	22,5	Miércoles
Sonia Chinchilla Brenes	1	29	26,1	Jueves
Paulina Alvarado González	1	15	13,5	Viernes
Milene Bogarín Marín	Sin carga asignada	2	1,8	
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	

Si bien se podría desprender de la tabla anterior que la mayor atención de estudiantes ocurrió el jueves esto no fue así por cuanto, aunque Katherine Palma Picado tenía asignado el miércoles como día de consulta, la mayoría de los estudiantes que ella atendió se concentraron el día martes, día en el que también atendió consulta abierta Adriana Mata Salas. De esta forma el 31,5% de la los consultantes se concentraron ese día. Le siguieron el día lunes y el jueves, según se anota en la tabla 6:

**Tabla 6. Estudiantes atendidos en consulta abierta el 2-2017, según día de la semana**

Día de la semana	Número de estudiantes	Porcentaje
Lunes	23	20,7
Martes	35	31,5
Miércoles	15	13,5
Jueves	22	19,8
Viernes	16	14,4
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

## **2. Atención psicológica**

Se recibieron 242 boletas de solicitud de atención psicológica, las cuales se distribuyeron entre los psicólogos para la correspondiente asignación y comunicación de la cita al estudiante. El día y hora en que sería atendido cada solicitante se comunicó vía correo electrónico.

El año anterior se tenía una ausencia a la primera cita que correspondía a alrededor del 15% de las boletas recibidas, sin embargo en el primer semestre 2017 bajó al 4,8%, y en segundo semestre subió al 7%. Aún con este incremento el porcentaje es bajo y evidencia un mayor aprovechamiento de este recurso que se pone a disposición de la población estudiantil sin costo alguno para ella.

Se destinaron 40 horas a la semana para la atención de estudiantes en consulta psicológica con un reporte de 271 personas atendidas (ocho personas menos que el semestre anterior).

Los datos de boletas distribuidas y estudiantes atendidos no coinciden necesariamente, dado que algunas personas fueron atendidas de manera directa por cada psicólogo para la asignación de la cita correspondiente, en algunos casos porque eran estudiantes que continuaban el tratamiento ya iniciado en el semestre anterior.

En este sentido vale rescatar que del primer semestre 2017 se reportaron 55 estudiantes que debían continuar o finalizar su proceso durante el segundo ciclo lectivo del 2017, de los cuales 50 (91%) lo concluyeron.

De igual forma, para este semestre se reportan 63 personas que se espera finalicen sus citas de atención psicológica en el mes de diciembre o a inicios del primer semestre 2018. Estos estudiantes quedan con su proceso inconcluso dado que el cierre administrativo debe ser realizado tres o cuatro semanas antes de que finalicen las actividades institucionales y académicas.

A continuación se anotan los detalles que caracterizan a la población atendida durante el segundo semestre 2017.



## 2.1. Sexo, estado civil y edad de la población atendida

De las 271 personas que asistieron a consulta 128 (47,22%) fueron mujeres y 143 hombres (52,8%), lo cual muestra una proporción bastante equilibrada, que se ha venido manifestando desde el año 2015, aunque este dato no responde a la proporción de hombres y mujeres a nivel institucional donde alrededor del 63-64% de la población es masculina. Los datos de matrícula de primer ingreso 2017 reportan 64,32% de hombres.

En cuanto al estado civil 264 personas (97,4%) reportaron estar solteras, cinco personas están en unión libre (1,8%), y dos casadas (0,7%).

Los rangos de edad de los estudiantes se detallan en la tabla 7 y, como es usual, predominan las edades entre los 18 y 22 años (80,1%) y a diferencia del semestre anterior donde hubo 15 estudiantes (5,4%) de 17 años o menos, en esta ocasión solo se reportaron cuatro.

**Tabla 7. Rangos de edad de los estudiantes consultantes en el segundo semestre 2017**

Rango de edad	Número de estudiantes	Porcentaje
17 años o menos	4	1,5
18 a 22 años	217	80,1
23 a 27 años	43	15,9
28 a 32 años	5	1,8
33 o más años	2	0,7
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100</b>

## 2.2. Año de ingreso a la Institución

Con respecto al año de ingreso predominó la población 2015 con un 20,7% de la consulta, seguida de 2016 (19,6%) y 2014 y 2017 con 14,8% cada año. En esta modalidad de atención estudiantil es común que muchos de los jóvenes que consultan

tengan dos años o más de estar en la institución y que quienes son de primer ingreso se ubiquen en el tercer o cuarto lugar. En la tabla 8 se muestran los datos:

**Tabla 8. Año de ingreso al ITCR de la población atendida en el segundo semestre de 2017**

<b>Año de ingreso</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
2017	40	14,8
2016	53	19,6
2015	56	20,7
2014	40	14,8
2013	37	13,7
2012	20	7,4
2011	15	5,5
2010	5	1,8
2008	2	0,7
2007	1	0,4
2002	1	0,4
1996	1	0,4
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100</b>

### **2.3. Provincia de procedencia**

Al igual que ha ocurrido en años anteriores, un porcentaje muy alto (75,7%) de la población que asiste a consulta psicológica pertenece a Cartago, San José y Alajuela tal y como se refleja en la tabla 9. Las demás provincias tienen una representación menor. A continuación el detalle:

**Tabla 9. Provincia de procedencia de la población atendida el segundo semestre de 2017**

Provincia	Número de estudiantes	Porcentaje
Cartago	96	35,4
San José	79	29,2
Alajuela	30	11,1
Puntarenas	13	4,8
Guanacaste	10	3,7
Heredia	21	7,7
Limón	17	6,3
Extranjero	4	1,5
No reporta	1	0,4
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100</b>

#### **2.4. Carrera en la que están matriculados los estudiantes atendidos**

Los estudiantes que asistieron a atención psicológica están distribuidos en todas las carreras que se ofrecen en la institución lo cual se puede observar en la tabla 10. No obstante hay algunas ingenierías que muestran una mayor cantidad de estudiantes: Mantenimiento Industrial (25 estudiantes), Computadores y Computación (24 estudiantes cada una) y Producción Industrial (22 jóvenes). En total las cuatro contribuyen con 95 estudiantes y alcanzan el 35,4% del total atendido. Computación y Mantenimiento Industrial también aparecen con más consulta en la modalidad abierta. En este caso la carrera que reporta menor número de estudiantes es Gestión del Turismo Sostenible con un estudiante y le sigue Ingeniería Forestal con 7. A continuación el detalle:

**Tabla 10. Carrera que cursa la población atendida el segundo semestre de 2017**

<b>Carrera o Ingeniería</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Producción Industrial	22	8,1
Mantenimiento Industrial	25	9,2
Computadores	24	8,9
Mecatrónica	11	4,1
Electrónica	20	7,4
Materiales	20	7,4
Computación	24	8,9
Construcción	14	5,2
Diseño Industrial	13	4,8
Administración de Tecnologías de Información	13	4,8
Seguridad Laboral e Higiene Ambiental	9	3,3
Administración de Empresas	13	4,8
Forestal	7	2,6
Agronegocios	11	4,1
Biotecnología	13	4,8
Ambiental	12	4,4
Enseñanza de Matemática con Entornos Tecnológicos	11	4,1
Agrícola	8	3,0
Gestión del Turismo Sostenible	1	0,4
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100</b>

## **2.5. Motivos de consulta**

En la tabla 11 se detallan los motivos de consulta principales y secundarios. Los tópicos de consulta que predominaron fueron los académicos (23,6%), autoestima (10,7%) y

ansiedad (10%). El tema académico es el más frecuente a través de los semestres los que se ubican en segundo y tercer lugar varían cada ciclo lectivo.

A continuación se detallan las razones principales y secundarias de consulta:

**Tabla 11. Motivos de consulta en atención psicológica en el segundo semestre 2017**

Motivo de consulta	Principal		Secundario	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje*
Académico	64	23,6	38	23,9
Familiar	20	7,4	25	15,7
Autoestima	29	10,7	4	2,5
Estrés	26	9,6	28	17,6
Depresión	21	7,7	4	2,5
Ansiedad	27	10,0	10	6,3
Proyecto de Vida	16	5,9	18	11,3
Vocacional y profesional	19	7,0	9	5,7
Pareja	19	7,0	6	3,8
Duelos	5	1,8	3	1,9
Abuso sexual	4	1,5	1	0,6
Relaciones interpersonales	3	1,1	7	4,4
Problemas de alimentación	3	1,1	-	-
Adicciones	4	1,5	-	-
Orientación sexual	4	1,5	1	0,6
Sexualidad	2	0,7	1	0,6
Violencia Intrafamiliar	1	0,4	-	-
Otros	4	1,5	4	2,5
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100</b>	<b>159</b>	<b>100</b>

\*Porcentaje con respecto al total de consultas secundarias.

En semestres anteriores ansiedad y depresión parecieron tener un incremento que no se sostiene en este ciclo lectivo y que para el caso de depresión no llega al 8%, sin embargo son temas que requieren atención.

Cabe mencionar que catorce personas fueron atendidas en crisis: cinco correspondieron a ansiedad y tres a depresión, los demás fueron temas variados.

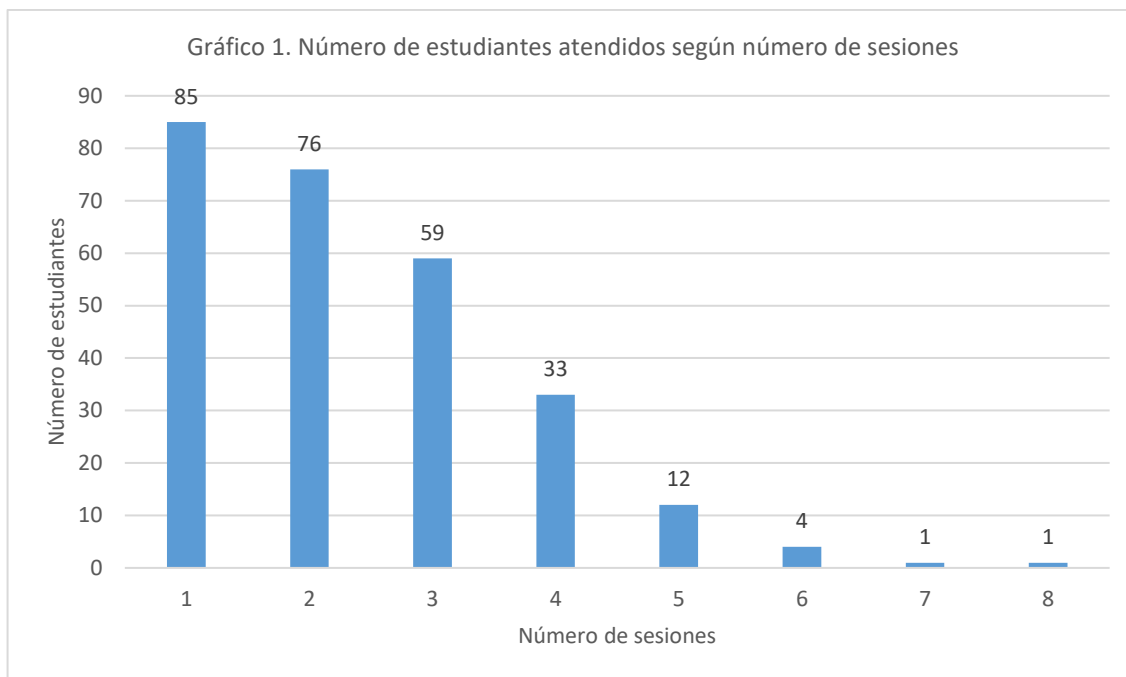
Adicional al motivo de consulta primario los estudiantes manifestaron otras temáticas (motivos secundarios) que requirieron ser abordadas, por lo que se reportan 159 tópicos de carácter secundario, predominando los aspectos académicos y estrés (igual que en semestres anteriores), seguidos de la temática familiar.

Cada estudiante es atendido en dos o tres oportunidades, o incluso en una, siguiendo un esquema de intervención enfocado en la solución de problemas desde la modalidad de psicoterapia breve, lo que reduce el número de sesiones y permite que el servicio sea eficaz dando cobertura a mayor número de estudiantes con el mismo recurso humano.

Para atender estas temáticas se llevaron a cabo 645 sesiones de atención psicológica. El 81,2% de los estudiantes se atendieron en tres o menos ocasiones y 18,8% en cuatro o más oportunidades en respuesta a situaciones que requirieron cierta profundidad en el abordaje y mayor seguimiento.

La dinámica de atención implementada ha dado buenos resultados, se ha consolidado en los últimos cuatro años y responde a las necesidades de la población estudiantil y a la dinámica académica institucional que cada año se organiza en dos semestres de 18 semanas lectivas, con sus correspondientes periodos de evaluaciones y entrega de resultados o notas. El número de sesiones asignadas a cada estudiante con más frecuencia es una (31,4% de la población) y dos (28%), con un mínimo de una y un máximo de ocho, de manera que el promedio es de 2,38 citas.

En el gráfico 1 se muestra el número de estudiantes atendidos según el número de sesiones:



## 2.6. Estudiantes atendidos según funcionario y cierre del proceso

En la tabla 12 se detalla el número de estudiantes que recibieron atención psicológica o acudieron la consulta abierta, según profesional y la carga laboral asignada semanalmente para cada rubro.

Se anota debajo del número de horas asignadas el porcentaje de carga correspondiente a cada profesional con respecto al número total de horas disponibles (40). En la columna adyacente aparece el número y porcentaje de estudiantes que cada psicólogo atendió:

**Tabla 12. Estudiantes atendidos según funcionario y horas asignadas por semana 2-2017**

Asesor/a Psicoeducativo/a	Horas asignadas a Atención Psicológica (y porcentaje del total de horas: 40)	Personas atendidas (y porcentaje con respecto al total atendido)	Horas asignadas a consulta abierta	Personas atendidas (y porcentaje con respecto al total atendido)
Juan Pablo Flores Loaiza	12 (30%)	47 (17,3%)	1	21 (18,9%)
Katherine Palma Picado	3 (7,5%)	29 (10,7%)	1	25 (22,5%)
Karen Fallas Corrales	4 (10%)	31 (11,4%)	-	-
Paulina Alvarado González (Sustitución de Mariela Azurdia Molina: 6 h)	5 (12,5%)	41 (15,1%)	1	15 (13,5%)
Adriana Mata Salas	4 (10%)	35 (12,9%)	1	19 (17,1%)
Alejandra Alfaro Barquero	4 (10%)	23 (8,5%)	-	-
Milene Bogarín Marín	-	-	Sin carga asignada	2 (1,8%)
Sonia Chinchilla Brenes (Encargada)	8 (20%) (+1 de coordinación)	65 (24%)	1	29 (26,1%)
<b>Total de horas</b>	<b>40*</b>	<b>271</b>	<b>5</b>	<b>111</b>

En cuanto al número de personas atendidas en **consulta abierta** se espera que cada profesional atienda un porcentaje similar de estudiantes (cercano al 20% del total) pero hay variantes, las cuales también se reflejan en la cantidad de estudiantes que se atienden los diferentes días de la semana. En semestres anteriores el jueves había sido el día de mayor afluencia estudiantil pero en este periodo lectivo fue el día martes el que reportó más estudiantes, seguido de los lunes y jueves.

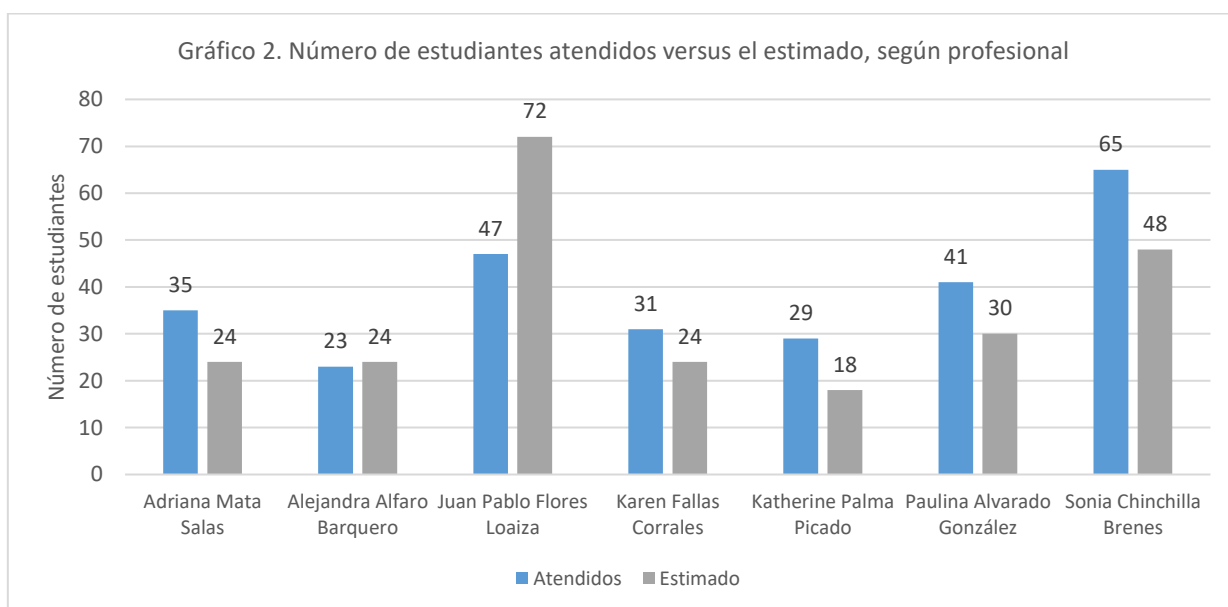
Con respecto al número de personas atendidas en consulta psicológica, y de acuerdo al total (271) destacan tres profesionales, que excedieron el porcentaje de personas atendidas, en contraposición con el porcentaje de carga asignada (24% vs 20%/10,7% vs 7,5% y 12,9 vs 10%, respectivamente).



Como se desprende de los datos, la demanda excedió la disponibilidad de horas para la atención psicológica, no obstante se hizo un esfuerzo importante por dar respuesta a las solicitudes.

En términos generales se dispuso de 5 horas extra por semana y cinco de los 7 profesionales, sobrepasaron (entre el 29% y el 61%) el número estimado de estudiantes que debían ser atendidos al final del semestre, de acuerdo a su carga laboral.

En el gráfico 2 se muestra el número de estudiantes que cada profesional atendió en consulta psicológica: en la columna de la izquierda se indica el número de estudiantes atendidos y en la columna de la derecha el número estimado de estudiantes que, de acuerdo con las horas semanales asignadas, debía atender al final del semestre.



De los 271 estudiantes atendidos, al 24 de noviembre habían finalizado su proceso de atención psicológica 155 (57,2%).

De los 116 jóvenes (42,4%) que no han finalizado, 63 (23,2%) continuarán con la atención psicológica en las próximas semanas o en las primeras del primer semestre 2018. Por otra parte, de las 53 personas que no cerraron su proceso 26 no se

presentaron a su última cita, la cual corresponde al cierre. De esta forma se pueden considerar satisfactoriamente atendidos 244 jóvenes (90%).

Queda esperar que los estudiantes que están en condición de continuar su proceso efectivamente lo concluyan. En este sentido se tienen datos de semestres anteriores que indican que aproximadamente el 50% de esta población acude a sus citas de cierre y para el segundo semestre de 2017 el dato alcanza el 91%, lo cual es muy satisfactorio.

### **3. Demanda de servicios de atención psicológica**

En este apartado se anota el número de boletas de solicitud de cita para atención psicológica recibidas cada semana del segundo semestre 2016 y 2017, de manera que se pueda comparar la demanda de un año al otro en el mismo periodo lectivo (Ver anexo 2).

En total se recibieron 242 boletas, 38 más que en el segundo semestre 2016 y seis menos que las recibidas el primer periodo lectivo del 2017. Hay coincidencia en el número de solicitudes de cita solamente para la primera semana de clases. En el segundo ciclo lectivo de 2017 la primera y segunda semanas de clases fueron las de mayor demanda, así como la semana que le sigue a los primeros exámenes parciales. Las solicitudes de cita se mantienen bastante constantes con tendencia a la baja en las dos últimas semanas del semestre.

### **4. Evaluación de los servicios de atención psicológica**

Al finalizar su proceso de atención psicológica los estudiantes debían completar la boleta de evaluación que le proporcionaba su psicólogo (a) y depositarla en el buzón de sugerencias que se encuentra en la recepción del Departamento de Orientación y Psicología (Ver anexo 3). También la boleta está disponible en la recepción. En dicho instrumento los estudiantes calificaban de uno a diez (donde diez era la nota máxima) los rubros rápida asignación de la cita, puntualidad en las horas de atención, calidad de la atención y respuesta a sus necesidades y podían anotar alguna observación.

De los 155 estudiantes que finalizaron su proceso, 39 (25%) hicieron evaluación del servicio recibido y otorgaron calificaciones buenas en todos los rubros: 76, 9% de los jóvenes asignó 9 o 10 a rápida asignación de la cita; 97,4% otorga esa calificación a puntualidad en las horas de atención; 94,8 % a calidad de la atención y 82% asigna 9 o 10 a respuesta a sus necesidades.

La valoración más baja corresponde de manera constante en los últimos dos años a la rapidez con que se atiende a la persona con respecto a la fecha de solicitud de la cita, (este rubro bajó 4,6% para este semestre) en este tema confluyen varios aspectos entre ellos el aumento en la demanda, la cantidad de horas laborales establecidas para atención de estudiantes, la coincidencia entre la disponibilidad horaria del estudiante y la de los profesionales asignados a la atención psicológica, aunque se ofrece atención diariamente (Ver anexo 4).

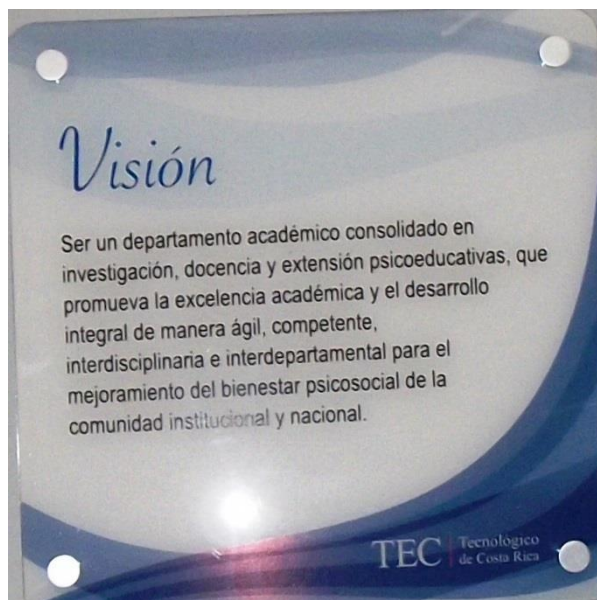
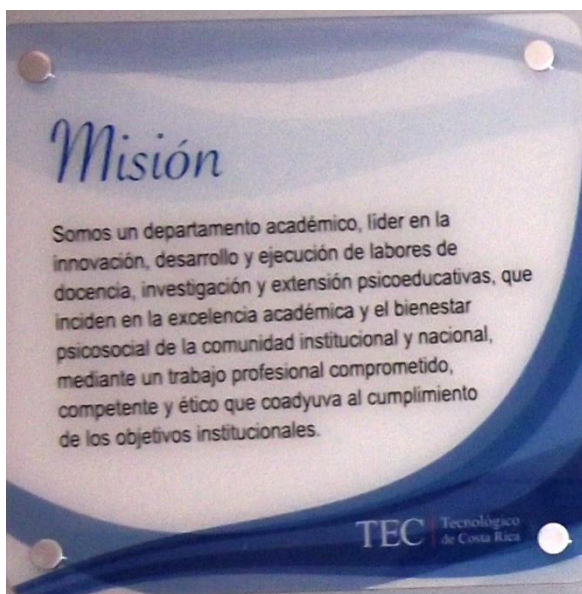
Se ha tratado de corregir este aspecto pero siempre es difícil asignar las citas de manera inmediata o con la celeridad que el estudiante espera. A pesar de esta limitación la atención que se ofrece es bien valorada ya que el 100% de quienes realizaron la evaluación recomendarían y volverían a utilizar nuestros servicios de atención psicológica e hicieron observaciones como las siguientes:

- *Rápida y buena atención.*
- *La atención fue de gran ayuda para manejar mi problema, me ayudó a saber qué debía hacer.*
- *Me ha ayudado a aclarar mis metas y salir adelante.*
- *Es muy útil/provechosa la atención. No hubiera podido solo.*
- *Me ayudó muchísimo a enfrentar de manera adecuada los cambios que se presentan y a aprender a analizar las situaciones, pensamientos y emociones.*
- *Atención profesional, servicial y atenta.*
- *Me gustó. Ambiente acogedor.*

En términos generales se puede considerar que la consulta abierta y la atención psicológica están siendo un buen recurso de apoyo para la población estudiantil, la cual se atiende de la manera más eficiente y profesional que es posible con los recursos humanos disponibles.

## Anexo 1

### Misión, visión y valores del Departamento de Orientación y Psicología



## Anexo 2

### Demanda Atención Psicológica. Segundo semestre 2016 y 2017

Semana	2-2016	2-2017	Semana
Se inicia con 13 boletas 14 a 30 de junio	13	18	Se inicia con 18 boletas (del 12 al 30 de junio)
18 - 22 de julio	3	0	18 - 21 de julio
26 - 29 de julio (primera semana de clases)	19	19	24 - 28 de julio (primera semana de clases)
01 - 05 de agosto	9	19	31 Julio - 04 de agosto
08 - 12 de agosto	11	15	07 - 11 de agosto
16 - 19 de agosto	9	7	14 - 18 de agosto
22 - 26 de agosto	10	13	21 - 25 de agosto
29 de agosto - 02 de setiembre	8	18	28 de agosto - 01 de setiembre
05 - 09 de setiembre (1° parciales)	10	9	04 - 08 de setiembre (1° parciales)
12- 16 de setiembre	13	22	11- 15 de setiembre
19 - 23 de setiembre	16	17	18 - 22 de setiembre
26 - 30 de setiembre	14	14	25 - 29 de setiembre
03 - 07 de octubre	14	6	02 - 06 de octubre
10 - 14 de octubre	13	17	09 - 13 de octubre
17 - 21 de octubre	11	17	17 - 21 de octubre
24 - 28 de octubre	14	13	24 - 28 de octubre
31 de octubre - 04 de noviembre	4	8	30 de octubre - 03 de noviembre
07 - 11 de noviembre	9	7	06 - 10 de noviembre
14 - 18 de noviembre	2	3 (242)	13 - 17 de noviembre
21 - 25 de noviembre	2		Boletas para primer semestre 2018 20 - 24 de noviembre
Primer semestre 2017 28 de noviembre - 02 de diciembre			27 de noviembre - 01 de diciembre
05 - 09 de diciembre			04 - 08 de diciembre
12 - 16 de diciembre			11 - 15 de diciembre
			18 - 22 de diciembre
En 1-2016 llegaron 213 boletas	204	242	248 boletas en 1-2017

### Anexo 3

#### Recepción del Departamento de Orientación y Psicología



## Anexo 4

### Programa de Asesoría Psicoeducativa y Atención Psicológica Horarios de atención

<b>Horario de Consulta Abierta</b>					
<b>Hora</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
<b>11:30-12:30</b>	Juan Pablo Flores	Adriana Mata	Katherine Palma	Sonia Chinchilla	Paulina Alvarado

<b>Horario de Atención Psicológica</b>					
<b>Horas</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
7:30-8:00					
8:00-8:30	<b>Atención Psicológica</b> (7:30 a 11:30) Juan Pablo	<b>Atención Psicológica</b> (8 a 12) Sonia	<b>Atención Psicológica</b> (8-10) Paulina  (10 a 12) Adriana	<b>Atención Psicológica</b> (8-12) Juan Pablo	<b>Atención Psicológica</b> (8 a 11) Paulina  (10-12) Karen
8:30-9:00					
9:00-9:30					
9:30-10:00					
10:00-10:30					
10:30-11:00					
11:00-11:30					
11:30-12:00					
12:00-12:30					
12:30-1:00					
1:00-1:30	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 3) Sonia	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 3) Juan Pablo	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 4) Alejandra	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 4) Katherine	<b>Atención Psicológica</b> (1 a 3) Juan Pablo
1:30-2:00					
2:00-2:30					
2:30-3:00					
3:00-3:30	<b>Reuniones Exámenes</b>	<b>Atención Psicológica</b> (2 a 4) Adriana	<b>Atención Psicológica</b> (3 a 5) Sonia	<b>Atención Psicológica</b> (2-4) Karen	<b>Atención Psicológica</b> (3-4) Alejandra
3:30-4:00					
4:00-4:30					
4:30-5:00					
5:00-5:30					
5:30-6:00					